

	ÜST YÖNETİMİN TARAFSIZLIK, BAĞIMSIZLIK VE GİZLİLİK TAAHHÜDÜ	Doküman No:	FR.04
		Yayın Tarihi:	03.01.2022
		Revizyon No:	00
		Revizyon Tarihi:	-
		Sayfa No:	1/1

(FREKANS Grup Enerji Hizmetleri İthalat İhracat San. Ve Tic. Ltd. Şti.), muayene faaliyetlerini TS EN ISO/IEC 17020 Standardında belirtilen “C Tipi Muayene Kuruluşu” ilkelerine bağlı kalarak sürdürmekte olup, doğrudan Genel Müdür’e bağlı olarak çalışmaktadır.

Bu kapsamda (FREKANS Grup Enerji Hizmetleri İthalat İhracat San. Ve Tic. Ltd. Şti.) Üst Yönetimi;

- Muayene faaliyetleri (FREKANS Grup Enerji Hizmetleri İthalat İhracat San. Ve Tic. Ltd. Şti.) dışındaki kuruluş ve organizasyonlardan etkilenmeyecek şekilde yürüteceğini,
- (FREKANS Grup Enerji Hizmetleri İthalat İhracat San. Ve Tic. Ltd. Şti.)’nin, müşteri talepleri arasında ayırım gözetmeksizin; bağımsızlık, tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük esaslarına dayanarak, (FREKANS Grup Enerji Hizmetleri İthalat İhracat San. Ve Tic. Ltd. Şti.)’nin etik ve ahlaki değerlerine bağlı kalarak gerçekleştirdiğini ve hiçbir kurumla çıkar ilişkisi bulunmadığını,
- (FREKANS Grup Enerji Hizmetleri İthalat İhracat San. Ve Tic. Ltd. Şti.) personelini muayene hizmetlerini etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan ayrı olacak şekilde istihdam edeceğini,
- Muayene faaliyetlerini gerçekleştiren personel, yapmış olduğu çalışmalar ile ilgili sorgulama, değerlendirme ve raporlamalarında sahip olduğu yetkinlikler çerçevesinde, idari olarak tamamen bağımsız hareket edeceğini,
- Muayene personelinin ücret, prim ve performans değerlendirmesi, yapılan gözetim ve muayenelerin sayı ve sonuçlarından bağımsız olacağını,
- İlgili bütün taraflardan gelebilecek olan hizmet taleplerine taraflar arasında ayırım yapılmaksızın (FREKANS Grup Enerji Hizmetleri İthalat İhracat San. Ve Tic. Ltd. Şti.) tarafından belirlenmiş ve dokümanite edilmiş esaslar çerçevesinde hizmet verildiğini ve (FREKANS Grup Enerji Hizmetleri İthalat İhracat San. Ve Tic. Ltd. Şti.)’nde uygulanmakta olan tüm prosedürlerin ayırım yapmaksızın uygulandığını,
- Muayene süreçlerimizin her aşamasında elde edilen bilgi ve belgeler muayene ekiplerimiz, karar organlarımız ve çalışanlarımız tarafından gizlilik ve tarafsızlık ilkelerinden ödün vermeden, objektif kriterlere göre değerlendireceğini,
- (FREKANS Grup Enerji Hizmetleri İthalat İhracat San. Ve Tic. Ltd. Şti.), periyodik muayene hizmeti verilen projelerde muayene faaliyetlerinde bulunmayacağını, muayene faaliyetlerini TS EN ISO/IEC 17020 Standardının ilgili bağımsızlık kriterlerine aykırılık göstermeyecek şekilde yürüteceğini, taahhüt ederim.

Genel Müdür