

|   |                          |                  |            |
|---|--------------------------|------------------|------------|
|  | <b>KALİTE POLİTİKASI</b> | Doküman No:      | FR.01      |
|   |                          | Yayın Tarihi:    | 03.01.2022 |
|   |                          | Revizyon No:     | 00         |
|   |                          | Revizyon Tarihi: | -          |
|   |                          | Sayfa No:        | 1/1        |

FREKANS Grup Enerji Hizmetleri İthalat İhracat San. Ve Tic. Ltd. Şti. olarak, Isı Sayaçları muayenelerinde doğru, güvenilir, tarafsız ve zamanında çözümler sunarak, müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmak temel hedefimizdir.

Bu hedef doğrultusunda konularında uzman, yetkin ve tecrübeli ekibimiz ile;

- ❖ Isı sayaçları muayene hizmetleri sektöründe öncü olabilmek adına yaptığı çalışmalarda yasal mevzuatları, müşteri beklentilerini doğru algılayarak, en kısa sürede kaliteli ve uygun fiyata müşterilere istedikleri hizmeti sunmak,
- ❖ Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini anlamak,
- ❖ Tüm faaliyetlerimizde müşteri memnuniyetine odaklanmak,
- ❖ Verilen hizmetler konusunda en iyi desteği vermek,
- ❖ Faaliyetlerimizin tüm aşamalarında şeffaf ve sürekli iyileştirmeye açık bir yönetim sistemi uygulamak,
- ❖ Hizmet sunumunda TS EN ISO/IEC 17020 standardı C Tipi Muayene Kuruluşu bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkesine bağlı kalarak, analizlerin ve hizmetlerin verilmesinde bilimsel temele dayalı, önyargısız, iyi bir mesleki ve teknik uygulamayı benimsemek,
- ❖ TS EN ISO/IEC 17020 standartlarının gereklerine göre kurulmuş olan Yönetim Sistemimizi, uygulanabilir şartları yerine getirmek için sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalarımıza, çalışanlarımızın katılımını sağlamak üzere şirket içi iletişim, bilgi akışı ve sürekli eğitim anlayışını benimseyen bir politika izlemek ve uygulamak,
- ❖ Kalitenin bir ekip işi olduğunun bilinci ile ekip çalışmalarının etkinliğini, eğitim çalışmalarısıyla destekleyerek çalışanların yetkinliklerinin sürekli gelişimini sağlamak,
- ❖ Süreçlerimizi uluslararası kabul görmüş standartlar doğrultusunda yapılandırarak, verimliliği en üst düzeye taşıyacak araç ve teknolojiler ile destekleyerek hizmet vermek,
- ❖ Yönetim ve personel olarak tüm birimlerde kaliteli hizmet bilincini yerleştirmek ve eğitim programları oluşturarak çalışanların kalite artırma faaliyetlerine katılımını sağlamak,
- ❖ Sektöründe önder ve lider kuruluş olarak hizmet sunmak,

Ana Politikamızdır.

FREKANS Yönetimi, çalışanlarımızla ekip olarak bu politikanın gerekliliklerini yerine getirmek için çalışmalarımıza ve yatırımlarımıza sürekli devam edeceğimizi, yukarıda belirtilen ilkeler ışığında işimizi sürekli geliştirmeyi, iyileştirmeyi, yasal, müşteri ve diğer şartlara uymayı beyan ve taahhüt ederiz.

**Genel Müdür**